

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	清風会みつや工場
住 所	広島県安芸高田市吉田町竹原140
電話番号	0826-43-0611

事業所番号	3413600150
管理者名	作田 成史
対象年度	令和5年度

地域連携活動の概要

<活動内容>	<活動の様子>
<目的>	<p>ホテル・宿泊施設のシーツやタオルなどのクリーニングを通じて ご利用者の働く喜びややりがいを感じて頂きながら、技術・知識の向上を目指し ホテル・宿泊施設・地域社会に貢献する。</p> <p>今後の課題としては、物価上昇対策や高品質のリネン品の提供と 作業効率の向上を目指し提携先や地域に貢献できるよう努めています。</p>
<成果>	<p>物価上昇対策として、顧客に対しての価格転嫁を共同して行いました。</p> <p>昨年度に続き、ご利用者も自分たちがクリーニングした品物をホテルのお客様が 気持ちよく使って頂いているということで、やる気や向上心に繋がり技術力向上 という成果に繋がりました。</p>
	<p>週1回の広島リネンとの連携会議や月に1回のホテルでの会議へ出席している。 広島リネンサプライ様などと連携し、新規取引先などへ 営業活動を行っています。営業先にも出向き、ホテル関係者と 商品の設定、価格に関する事を調整し、ご利用者が 効率よく生産できる環境や利益の確保をしています。</p>

連携先の企業等の意見または評価

連携した結果に対する意見または評価

連携した結果、新規取引先の契約や連携会議により清風会の事情や状況もよく理解ができています。

クリーニングの依頼があった時に、弊社のみだと受け入れが難しい場合も、清風会の協力があることで受け入れが可能となっている。

今後の連携強化に向けた課題

物価上昇という課題に対応するため、価格転嫁や配送・生産の効率化を考えていく必要がある。清風会ともさらに連携をしてお互いの良いところを吸収していくべきと考えている。

また、引き続き、新事業や商品開発・クリーニング技術の向上など進めていきたい。

連携先企業名	株式会社 広島リネンサプライ	担当者名	社長：権藤 誠
--------	----------------	------	---------

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	清風会みつや工場
住所	広島県安芸高田市吉田町竹原140
電話番号	0826-43-0611

事業所番号	3413600150
管理者名	作田 成史
対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>場 所：みつや工場休憩室 受講日：令和6年3月15日 内 容：リネンサプライ研修 1.クリーニングの種類について 2.クリーニング機械 3.洗浄の基本 4.協力業者や関連会社 5.取引先について 参加人数：15名</p> <p><目的></p> <p>クリーニングの種類、洗浄の基本、機械の構造、関連業者、取引先についての講義を受けて頂き、知識向上や一般就労に向けてのイメージを高めることを目的にしました。</p> <p><成果></p> <p>一般企業についてや現在の取引先についての知識が深まりました。 その他にも機械の構造について今まで知らなかったことを知ることができました。 文章よりも動画や写真を多くすることで分かりやすく理解しやすいと反響でした。</p>	<p><活動の様子></p>
---	-----------------------------

連携先の企業や事業所等の意見または評価

今年度、リネンサプライ技能講習会（中級）を事業所職員が受講しました。その講義内容を踏まえてご利用者が分かりやすい内容に変換し、講習会を行いました。
結果として、一般就労に向けての知識向上に繋がりました。

連携先企業（担当者）	リネンサプライ協会・広島リネンサプライ
------------	---------------------

利用者からの意見・評価

- ・このような勉強会は、普段の仕事にも役立つし、良かった。
- ・一般的のクリーニング店での仕事は大変そうだと思った。
- ・また、機械があつたら参加したい。
- ・一般就労に興味が持てた。不安もある。

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	清風会みつや工場
住 所	広島県安芸高田市吉田町竹原140
電話番号	0826-43-0611

事業所番号	3413600150
管理者名	作田 成史
対象年度	令和5年度

(I) 労働時間	
①1日の平均労働時間が7時間以上	
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満	<input type="radio"/>
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満	
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満	
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満	
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満	
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満	
⑧1日の平均労働時間が2時間未満	
①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点	80

(IV) 支援力向上(※)	
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会	
参加した職員が1人以上参加している	<input type="radio"/>
②研修、学会等又は学会誌等において発表	
1回以上の場合	
③視察・実習の実施又は受け入れ	
いずれか一方のみの取組を行っている	<input type="radio"/>
④販路拡大の商談会等への参加	
1回以上の場合	<input type="radio"/>
⑤職員の人事評価制度	
人事評価結果に基づき定期に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している	
⑥ピアソーターの配置	
ピアソーターを職員として配置している	
⑦第三者評価	
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。	
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等	
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準るもの認証を受けている	
小計(注2)	3
(※) 8項目の合計点に応じた点数 (注2) 5以上:15点、4~3:5点、2点以下:0点	5

(II) 生産活動	
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賃金の総額以上	<input type="radio"/>
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賃金の総額以上	
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賃金の総額以上	
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賃金の総額以上	
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賃金の総額未満	
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賃金の総額未満	
①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点	60

(V) 地域連携活動	
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	<input type="radio"/>
1事例以上ある場合:10点	10

(III) 多様な働き方(※)	
①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度	
就業規則等で定めている	
②利用者を職員として登用する制度	
就業規則等で定めている	
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律	
就業規則等で定めている	<input type="radio"/>
④フレックスタイム制に係る労働条件	
就業規則等で定めている	
⑤短時間勤務に係る労働条件	
就業規則等で定めている	<input type="radio"/>
⑥時差出勤制度に係る労働条件	
就業規則等で定めている	<input type="radio"/>
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度	
就業規則等で定めている	<input type="radio"/>
⑧傷病休暇等の取得に関する事項	
就業規則等で定めている	<input type="radio"/>
小計(注1)	5
(※) 8項目の合計点に応じた点数 (注1) 5以上:15点、4~3:5点、2点以下:0点	15

(VI) 経営改善計画	
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	<input type="radio"/>
期限内に提出していない場合:-50点	0

(※) 8項目の合計点に応じた点数 (注1) 5以上:15点、4~3:5点、2点以下:0点

(VII) 利用者の知識・能力向上	
前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	<input type="radio"/>
1事例以上ある場合:10点	10

前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。

項目	点数
労働時間	5点 20点 30点 40点 55点 65点 80点 90点
生産活動	-20点 -10点 20点 40点 50点 60点
多様な働き方	0点 5点 15点
支援力向上	0点 5点 15点
地域連携活動	0点 10点
経営改善計画	0点 -50点
利用者の知識・能力向上	0点 10点

合計
180
点 / 200点

